

## Intentieverklaring rond de zorg aan personen met dementie

---

Vanuit vzw De Bron willen we een antwoord bieden op elke zorgvraag. Onze visie vertrekt vanuit de zorgvrager. Bij een persoon met dementie onderstrepen we de waardigheid van de persoon. Wij zien hem/haar als volwaardig. We respecteren de persoon zijn levensgeschiedenis, eigenheid, recht op medezeggenschap, erkenning, betrokkenheid en comfort. Wij spreken over personen met dementie en niet over “dementen”.

Het is onze doelstelling het welbevinden van de persoon met dementie centraal te stellen. Onze zorg is gebaseerd op:

- De belevingsgerichte benadering en respect
- De levensgroepwerking uitbouwen
- Psychisch goede zorg aanbieden
- De familie betrekken in de zorg
- De rol van de referentiepersoon dementie uitbouwen
- Medewerkers die reflecteren over hun handelen

### **De belevingsgerichte benadering en respect**

Bij de belevingsgerichte benadering en respect voor de persoon met dementie vertrekken we vanuit de eigen leefwereld en individuele geschiedenis. Het is belangrijk te begrijpen dat iemands levensgeschiedenis lange tijd aanwezig blijft doorheen de verschillende fases van dementie. Onze visie om zijn eigenheid te (h)erkennen is ingegeven vanuit de wetenschap dat elke persoon met een aandoening, hoe ernstig ook, meer is en blijft dan zijn ziektebeeld.

### **De levensgroepwerking uitbouwen**

Levensgroepwerking is een middel om normalisatie te realiseren. Het feit dat we werken met leefgroepen betekent dat wij een gevarieerd leven willen aanbieden. Er zijn momenten van drukte (activiteiten, het samen eten of samen praten) afgewisseld met momenten van rust. Prikkel blijven stimuleren doormiddel van individueel of gemeenschappelijk werken in de ruimte.

### **Psychisch goede zorg aanbieden**

Bij elke persoon loopt het dementieproces anders. Mogelijk gaat dit gepaard met een aantal psychische problemen. Daarom stellen we het aanbieden van psychische goede zorg op de voorgrond door het Multi team binnen De Bron. We staan stil bij gedragsproblemen zoals agressie, agitatie, apathie, stemmingsstoornissen, ontremming en vluchtgedrag. We gaan op zoek waarom het gedrag optreedt, en zoeken naar een individuele oplossing. In conflict gaan vermijden we door de beleving centraal te stellen. Ook het kritisch omgaan met psychofarmaca is belangrijk. Door goede observatie en overleg met de huisarts en familie zoeken we naar de gepaste oplossing.

### **De familie betrekken in de zorg**

Het contact met de familie vormt een hoeksteen in de zorg aan de persoon met dementie. Het is een middel om de band met de buitenwereld en de eigenheid van de zorgvrager te bewaren. Wij willen familieleden blijven stimuleren om zorg te blijven opnemen. Optimale gedeelde zorg is de doelstelling, goede communicatie is belangrijk.

De familie ervaart vaak ongemak bij het bezoek omwille van het veranderend gedrag. Het team van vzw De Bron heeft dan ook de belangrijke opdracht om de familie, waar nodig te begeleiden doormiddel van correcte informatie, verduidelijking bij wat we doen en ondersteunen in moeilijke situaties.

### **De rol van de referentiepersoon dementie uitbouwen**

Om warme zorg voor deze doelgroep te kunnen realiseren heeft de referentiepersoon dementie een belangrijke rol. Deze medewerker engageert zich om de kwaliteit van begeleiding en de zorg voor personen met dementie en hun omgeving te bevorderen. Zij heeft ook de taak om bij collega's de kennis rond de problematiek up to date te houden.

### **Medewerkers die reflecteren over hun handelen**

De personen met dementie zijn sterk afhankelijk van de deskundigheid van de medewerkers. Warme zorg omvat visie, attitude en kritische zelfreflectie. Er wordt verwacht dat medewerkers deze intentieverklaring erkennen en integreren in hun dagelijkse zorg. Door zijn attitude toont de medewerker empathie en zoekt hij naar de betekenis van het gedrag door zijn eigen kader los te laten. De medewerkers blijven scherp kijken naar hun eigen handelen, houding en persoonlijkheid.

De rol van de CRA in de hulpverlening aan personen met dementie betekent een grote meerwaarde. Hij werkt mee aan het uitdragen van de intentieverklaring, aan het informeren van familieleden en aan het sensibiliseren en vormen van medewerkers rond zorg voor personen met dementie.

De huisarts is een onmiskenbare noemer in het verdere zorgtraject van de persoon met dementie. De huisarts beschikt over het medisch levensverhaal en is onmiskenbaar in het opmaken van de zorgplanning binnen het woonzorgcentrum.